

Termini e condizioni del Contratto di Fornitura di Servizi Online stipulato tra

Facile Glass s.r.l., P. IVA IT12912840969, con sede legale in Milano, alla via Arena, 19, in persona del suo legale rappresentante pro tempore

di seguito denominata “**Facile Glasse**”

e

l’**Officina**”, così come indicata nel modulo di registrazione al sito internet

www.facileglass.it

di seguito denominata l’**Officina**”

di seguito congiuntamente denominate le “**Parti**”.

PREMESSE

- Facile Glass è proprietaria di una piattaforma online reperibile all'indirizzo internet www.facileglass.it (di seguito la "Piattaforma") che mette in contatto proprietari di veicoli che necessitano di riparazione e manutenzione al proprio veicolo e officine/professionisti (l'Officina) che offrono servizi di riparazione e manutenzione ai veicoli.
- Pertanto, Facile Glass permette all'Officina iscritta alla Piattaforma di stipulare contratti di prestazione e appalto di servizi direttamente con il cliente finale (di seguito il “Cliente”).
- In ragione di ciò e dell'utilizzo dei servizi aggiuntivi della Piattaforma (es. sistema di prenotazione e pubblicità ai servizi dell'Officina) Facile Glass matura il diritto a percepire, quale prezzo del servizio (di seguito il "Servizio") una commissione sui lavori eseguiti dall'Officina nei confronti del Cliente finale procacciato tramite la Piattaforma.
- L'Officina è intenzionata ad avvalersi dei Servizi prestati da Facile Glass ai sensi e per gli effetti dei seguenti

TERMINI E CONDIZIONI

Art. 1 – Valore delle premesse

1.1 Le Premesse costituiscono parte integrante del presente contratto.

Art. 2 – Modalità di conclusione del contratto

2.1 Registrandosi alla Piattaforma e spuntando tramite Click telematico la casella “Ho compreso e accetto i Termini e Condizioni del Servizio”), l’Officina dichiara di aver letto e compreso il presente contratto in ogni sua obbligazione, diritto, dovere e di responsabilità e di volerne pertanto accettare ogni sua clausola.

Art. 3 – Oggetto del contratto

3.1 Facile Glass è proprietaria di una piattaforma online reperibile all'indirizzo internet www.facileglass.it (di seguito la "Piattaforma") che mette in contatto il Cliente e l’Officina.

3.2 Pertanto il Cliente, tramite la Piattaforma, individua l’Officina che offre il Servizio adeguato alle proprie necessità e, direttamente con essa stipula un contratto di appalto di servizi.

3.3 Facile Glass permette pertanto all’Officina iscritta alla Piattaforma di stipulare contratti di prestazione e appalto di servizi direttamente con il cliente finale (di seguito il “Cliente”).

3.4 Facile Glass offre inoltre servizi complementari e aggiuntivi all’Officina quali: il servizio di prenotazione online, un proprio spazio personale sulla piattaforma dove visualizzare e controllare gli incarichi ricevuti per il tramite della piattaforma e un servizio di pubblicità all’Officina, la cui descrizione ed i cui contatti vengono visualizzati dal Cliente sulla Piattaforma.

Art. 4 - Descrizione del Servizio

4.1 Facile Glass si impegna a svolgere il servizio descritto nel Modulo d’ordine (di seguito, il “**Servizio**”). Si rinvia inoltre a quanto riportato all’**Allegato A** che costituisce parte integrante del Contratto.

4.2 Inoltre, Facile Glass si impegna a svolgere tutte le attività necessarie e/o strumentali all’esecuzione del Servizio, anche ove non espressamente menzionate nel Contratto. Facile Glass non sarà ritenuto responsabile per eventuali disservizi della Piattaforma dovuti a caso fortuito, forza maggiore o aggiornamenti tecnici e di sistema.

4.3 Al fine di rispettare gli standard tecnico qualitativi e reputazionali di Facile Glass nella selezione delle Officine, nell’esecuzione dell’obbligazione nei confronti del Cliente, l’Officina si impegna a rispettare le regole e le indicazioni contenute nel vademecum allegato al presente Contratto e che ne forma parte integrante (**Allegato 1 – Vademecum**).

Art. 5 – Responsabilità verso il Cliente

5.1 Le Parti sono consapevoli che il Contratto con il Cliente viene stipulato tra Cliente e Officina, essendo Facile Glass mero intermediario con la sola obbligazione di mettere in contatto domanda e offerta del servizio tramite la Piattaforma.

5.2 L'Officina è dunque pienamente e autonomamente responsabile del corretto e puntuale adempimento del contratto nei confronti del Cliente e si impegna a tenere indenne Facile Glass da ogni eventuale azione, lamentela o doglianza del Cliente.

5.3 L'Officina si assume il rischio del compimento del servizio, impegnandosi a organizzare, eseguire e curare il suo svolgimento in totale autonomia, con organizzazione e mezzi propri nonché a garantire i migliori standard tecnico-qualitativi, nel rispetto di quanto previsto alle clausole seguenti.

5.4 L'Officina si impegna a svolgere il Servizio a regola d'arte, con la professionalità, la diligenza e la perizia richieste.

Art. 6 – Durata e recesso

6.1 Il Contratto è a tempo indeterminato e decorre dalla data della sua sottoscrizione. Entrambe le parti potranno recedere dal Contratto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo pec della società, rispettando il preavviso di 30 giorni

.

Art. 7 - Corrispettivo e termini di pagamento

7.1 Il Servizio per il primo anno di durata del Contratto ha il seguente costo:

- €10,00 di commissione dovuta dall'Officina per ogni lavoro commissionato per mezzo della Piattaforma;
- €20,00 di commissione dovuta dal Cliente a Facile Glass per ogni lavoro commissionato all'Officina.

Trascorso il primo anno di Contratto il Servizio avrà il seguente costo:

- € 10,00 di canone mensile pagati mensilmente dall'Officina e
- € 10,00 di commissione per ogni lavoro ricevuto dall'Officina per mezzo della piattaforma;
- € 20,00 di commissione dovuta dal Cliente a Facile Glass per ogni lavoro commissionato all'Officina.

Ogni costo e commissione indicato nella presente clausola saranno direttamente incassate da Facile Glass tramite il servizio Stripe.

7.2 Il Corrispettivo è onnicomprensivo e forfettariamente determinato e include, tra gli altri, il compenso per tutte le attività accessorie, necessarie e opportune prestate da Facile Glass.

Art. 8 - Obblighi di riservatezza

8.1 Fatti salvi gli obblighi di legge, le Parti si impegnano a mantenere strettamente riservato e confidenziale, a non divulgare a terzi e a non utilizzare, se non per quanto strettamente necessario ai fini dell'esecuzione del Contratto, qualsiasi dato o informazione di cui sia venuto a conoscenza in occasione o in funzione della negoziazione, sottoscrizione o esecuzione del presente Contratto, in qualsiasi forma e su qualsiasi supporto. In particolare, le Parti riconoscono che ogni diritto direttamente o indirettamente connesso all'utilizzazione di tali informazioni spetta in via esclusiva al Cliente.

8.2 Gli obblighi di riservatezza di cui alla presente clausola saranno efficaci per tutta la durata del Contratto.

8.3 Ai sensi dell'art. 1381 c.c., le Parti garantiranno il rispetto degli obblighi di riservatezza di cui sopra da parte di tutti i soggetti che vengano a conoscenza delle informazioni riservate nell'esecuzione del Contratto.

Art. 9 - Cessione del Contratto

9.1 L'Officina non potrà cedere, né in tutto né in parte, il Contratto o gli obblighi derivanti dallo stesso a soggetti terzi, senza la preventiva autorizzazione scritta del Cliente. Il subappalto a terzi non è consentito.

Art. 10 - Miscellanea

10.1 Le comunicazioni tra le Parti dovranno avvenire per iscritto, con consegna mani proprie (con controfirma per ricevuta), invio con raccomandata A/R, corriere o a mezzo PEC, ai recapiti indicati in epigrafe.

10.2 Ogni modifica al domicilio o agli indirizzi sopra indicati dovrà essere immediatamente comunicata alle Parti, secondo le modalità previste dal presente articolo. Fintanto che le Parti non abbiano proceduto a notificare tali cambiamenti nel modo sopra illustrato, le comunicazioni eseguite con le presenti regole e agli indirizzi e alle persone sopra indicate saranno ritenute valide.

10.3 Le Parti esplicitamente concordano che qualunque modifica del presente Contratto non potrà avere luogo che per atto scritto.

Art. 11 - Foro esclusivo

11.1 Qualunque controversia relativa e/o connessa al presente Contratto, ivi comprese quelle concernenti la validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del medesimo, sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Milano, con espressa

esclusione di ogni altra autorità giudiziaria eventualmente concorrente.

Si allegano i seguenti documenti che formano parte integrante del Contratto:

- 1 Allegato 1 – Vademecum